

## 当社サーバへのランサムウェア攻撃についてのお知らせとお詫び

2025年10月17日、当社のサーバがランサムウェア攻撃（以下「本件ランサムウェア攻撃」といいます。）を受けたことを確認いたしました。

調査の結果、当社のサーバに保存されていた情報の一部について、暗号化されたこと及び外部の第三者に閲覧された可能性が否定できないことが判明いたしましたので、お知らせいたします。

お客様及び関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたことを、深くお詫び申し上げます。

### 第1 本件の概要

当社は、2025年10月17日、当社のサーバが本件ランサムウェア攻撃を受けたことを確認しました。

当社は、本件ランサムウェア攻撃の確認後、速やかに外部からのアクセスを制限するなど必要な対策を講じるとともに、外部の専門家の協力を得て、原因及び影響範囲の調査を開始いたしました。

調査の結果、当社のサーバに保存されていた情報の一部について、暗号化されたこと及び外部の第三者に閲覧された可能性が否定できないことが判明いたしました。

なお、当社は、本件につきまして、個人情報保護委員会等の関係機関に報告済みでございます。また、警察にも被害申告しており、今後の捜査にも全面的に協力してまいります。

### 第2 本件の原因

本件の原因は、外部の専門家による調査によりましても特定することはできませんでした。

ただし、本件ランサムウェア攻撃を受けたサーバを再構築しており、現時点までに復旧しております。また、本件ランサムウェア攻撃を受けたサーバ以外に、当社のネットワーク内のPCについても本件ランサムウェア攻撃後に全台入替措置を講じており、現時点で当社の業務に支障は生じておりません。

### 第3 暗号化された又は外部の第三者に閲覧された可能性が否定できない個人データの項目

#### 1 お客様に関する情報

氏名、生年月日、住所、電話番号等のお取引に必要な情報の全部又は一部

※クレジットカード情報等の決済情報は保持しておりませんことから、暗号化されておらず、また、外部の第三者に閲覧された可能性もございません。

## 2 従業員に関する情報（過去に当社の従業員であった方を含む）

氏名、生年月日、住所、電話番号等の人事情報の全部又は一部

## 第4 二次被害

現時点で本件ランサムウェア攻撃に関するデータの不正利用等の二次被害が発生した旨の報告は受けておりません。

また、当社は、外部の専門家を通じて、いわゆるダークウェブ（※1）の調査を継続しておりますが、現時点でダークウェブ上に当社に関する情報が掲載されたとの報告は受けておりません。

※1 閲覧するために特殊なブラウザが必要であり、秘匿性の高いインターネット上の領域です。

## 第5 再発防止策

当社は、従前より、ランサムウェア攻撃を防止するための措置を講じるとともに、取り扱う情報の適切な管理に努めてまいりましたが、この度の事態を厳粛に受け止め、外部専門家と検討の上

- ・ ネットワーク機器のセキュリティ強化（より強固なパスワードの設定等）
- ・ EDR（※2）の導入

を既に実施したほか、種々の再発防止策の整備・検討を行っており、今後も随時改善を図ってまいります。

※2 Endpoint Detection and Response の略で、サーバやPCの端末を監視して不審な挙動を検知するセキュリティ製品です。

お客様及び関係する皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件に関してご不明な点等につきましては弊社営業店ではなく、以下の「本件に関するお問合せ先」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問合せ先>

電話番号：0120-958-600（平日9時から17時まで）